Telefonist im Kunden-Kommunikations-Center (m/w/d)

(1902)

Standort: Neumarkt in der Oberpfalz | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zur Verstärkung des Teams im Kunden-Kommunikations-Centers suchen wir ab sofort einen kommunikationsstarken und serviceorientierten Telefonisten (m/w/d). Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, verfügen über eine angenehme Telefonstimme und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Ihr Profil:

- Idealerweise erste Erfahrung im Kundenservice, Callcenter oder in der Telefonie
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Freundliche, empathische und serviceorientierte Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Office-Anwendungen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und souveränes Auftreten auch bei hohem Gesprächsaufkommen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Strukturierte Einarbeitung
- Angenehmes Betriebsklima in einem motivierten Team
- Moderne Kommunikations- und Arbeitsmittel

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder gerne auch per WhatsApp unter 0911 99 99 86 0.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung und Beratung von Kunden
- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Anrufe
- Vereinbarung und Koordination von Terminen
- Erfassung und Pflege von Kunden- und Gesprächsdaten im System
- Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Weiterleitung an die zuständigen Fachabteilungen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch freundlichen und professionellen Service

Kontaktdaten für Stellenanzeige

redworkgroup GmbH
z. Hd. Florian Stumpf

Plobenhofstraße 1-9
D-90403 Nürnberg

Tel.: 0911 99 99 86 24
job@redworkgroup.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Impressum